

# VAIO 部品購入規約

VAIO 株式会社(以下「当社」といいます)は、この VAIO 部品購入規約(以下「本規約」といいます)の条件に従い、日本国内において、VAIO 株式会社が運営するウェブサイト(以下「本ウェブサイト」といいます)上に掲載する VAIO の一部の部品および付属品(以下「VAIO 部品」といいます)を通信販売いたします(以下「本サービス」といいます)。本サービスをご利用になる方(以下「ご利用者」といいます)は、本サービスのご利用に先立ち、本規約をよくお読みになり、内容についてご承諾いただいたうえで、本サービスをご利用ください。

- [1. VAIO 部品の売主および販売条件に関するご注意](#)
- [2. ご注文のご案内](#)
- [3. お支払いのご案内](#)
- [4. 売買に関するご注意](#)
- [5. VAIO 部品のお届け](#)
- [6. 返品・交換](#)
- [7. アフターサービス](#)
- [8. 個人情報の取り扱い](#)
- [9. 禁止行為](#)
- [10. その他](#)
- [11. 窓口・住所・責任者](#)

## 1. VAIO 部品の売主および販売条件に関するご注意

1-1. VAIO 部品のご利用者への売主は、当社になります。

1-2. VAIO 部品の売買については、本規約に定める売買条件、および VAIO 部品毎に別途当社が定める本ウェブサイトに掲載される条件(以下「特約条件」といいます)が適用されます。

1-3. 本規約と特約条件が異なる場合、特約条件が優先的に適用されます。

1-4. 当社製 VAIO の所有者であるご利用者のみ、VAIO 部品をご注文いただけません。

1-5. VAIO 部品のお届け先が、日本国外または当社が定める離島など一部地域となる場合は、VAIO 部品の販売を行うことはできません。

1-6. VAIO 部品1型名毎の当社による販売数量は、ご利用者1名毎に最大で3個までとさせていただきます。

## 2. ご注文のご案内

### 2-1. ご注文の方法

VAIO 部品のご購入のお申込み(以下「ご注文」といいます)は、当社に電話連絡のうえ、当該窓口の当社の担当者(以下「本担当者」といいます)にご注文内容をお伝え頂く方法(以下「本電話注文」といいます)及び、本ウェブサイト上のお申し込みフォームより行っていただきます。

### 2-2. ご注文に関するご注意

ご注文を行っていただく過程において、ご利用者の氏名、電話番号、住所、VAIO の機種名等(併せて、以下「ご注文時情報」といいます)を確認させていただきます。所有されている VAIO に関連する VAIO 部品であるか否かの当社による判断および VAIO 部品のお届けは、ご注文時情報をもとに行われますので、正確な情報のご提供をお願いいたします。ご注文時情報の内容に間違いがあった場合、当社は、当社の責に帰すべき場合を除き、後記「6. 返品・交換」に定める以外のご利用者のいかなるお申し出にも応じかねますので、あらかじめご承知ください。

## 3. お支払いのご案内

### 3-1. 価格

販売価格、消費税相当額および送料については、本ウェブサイトの購入手続きページをご参照のうえ、ご確認願います。なお、個別の金額表示は省略される場合があります。商品の販売価格および送料は、予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、消費税相当額は、販売価格の変更または法令の定めに従い変更されます。VAIO サポートセンター所定のご注文手続き(申込書の送付等)にかかる費用(郵送料、通信費等)は、ご利用者の負担とします。

### 3-2. 代金の支払方法および支払時期

お支払方法は、代金引換(現金)または、お届け時カード払いとさせていただきます。商品がご利用者ご指定のお届け先に届けられた際に、その商品をお届けした配達員に対して商品と引き換えに代金(販売価格、消費税相当額および送料並びに代金引換手数料の合計金額)(現金またはクレジットカード、デビットカードでのお支払い)をお支払いください。詳細は下記ページをご確認ください。

[お支払い方法について](#)

## 4. 売買に関するご注意

### 4-1. 売買契約の成立

4-1-1. ご利用者と当社との間の売買契約は、ご注文単位毎に、本担当者が承諾する旨をご利用者にお伝えした VAIO 部品にかかるご注文内容に関して、かかるお伝えの時点をもって成立するものといたします。

4-1-2. 上記 4-1-1 に従い売買契約が成立したご注文内容にかかる VAIO 部品のお届け時に当社所定の明細書を添付する以外、当社は、ご注文内容の明細の発行は行いません。ご利用者におかれましては、必要に応じて、ご注文内容を記録に残すようお願いいたします。

### 4-2. 変更・キャンセル

4-2-1. 上記 4-1-1 に従い売買契約が成立した後にご注文内容の変更およびご注文のキャンセルは原則としてお受けできません(後記「6.返品・交換」に定める制度はご利用いただけます)。

#### 4-3. ご注文に同意が必要な方

20 歳未満の方は、親権者または後見人(ご両親、保護者など)の方のご同意を得たうえで VAIO 部品のご注文を行ってください。

## 5. VAIO 部品のお届け

### 5-1. 配達

5-1-1. ご注文にかかる売買契約の成立した VAIO 部品は、当社が指定する配送業者による配送便にてお届けいたします。

5-1-2. 本ウェブサイトの特段の表記がない限り、上記 4-1-1 に従い VAIO 部品にかかる売買契約が成立した日の翌日から数えて当社の営業日で原則 7 日後までに当該 VAIO 部品を発送いたします。

5-1-3. VAIO 部品によっては諸般の事情で、あらかじめご案内した納期が変更される場合や品切れ等により納期が遅れる場合もございます。その際、当初ご案内した納期からの変更に伴ういかなる損害についてもいっさいの責任を負いませんのであらかじめご了承ください。なお、VAIO 部品の発送が事前にご連絡した納期よりも大幅に変更になる場合には、当社よりご連絡いたします。

5-1-4. ご注文にかかる売買契約が成立した VAIO 部品は、原則としてご注文単位毎に 1 つにまとめてお届けいたしますが、ご注文内容および各 VAIO 部品の納期により、当社所定の基準に従い複数に分けてお届けをすることができるものとします。

5-1-5. 転居などにより、ご利用者の住所・連絡先等が商品のお届け前に変更になる場合には、速やかに当社へご連絡をお願いいたします。当社は、送付した商品が宛先不明等により不着となった場合には第 9 条に基づき、売買契約を解除させていただきます。

### 5-2. 所有権の移転

ご利用者が、ご注文された VAIO 部品を受領した時点をもって、当該 VAIO 部品の所有権は当社からご利用者に移転するものとします。

## 6. 返品・交換

### 6-1. 返品・交換

6-1-1. 不良品、配送中の破損、お届け品の間違いの場合を除き、返品・交換はお受けできません。

6-1-2. ご利用者が、配達された VAIO 部品を、上記 6-1-1 に定める場合で返品又は交換することを希望される場合は、VAIO 部品到着後 8 日以内に当社に電話でご連絡の上、返品又は交換のどちらをご希望されるかをお伝え頂いた上で、当該 VAIO 部品を当社が指定する住所に速やかにご返送ください。この場合の返品送料は当社が負担いたします。後記 6-1-3 に定める場合を除いて返品又は交換を承り、商品代金を返金若しくは良品と交換いたします。なお、ご連絡より 15 日を過ぎても商品の返送が無い場合は、返品・交換の申込みを放棄したものとみなします。

6-1-3. 次の VAIO 部品の返品・交換はお受けいたしかねますので、御了承ください。

1. 当社の責に帰すべからざる事由によりキズや破損が生じた VAIO 部品
2. VAIO 部品到着後 8 日以内に当社に電話でご連絡いただかなかった VAIO 部品

6-1-4. 当社が本サービスにおいて販売する VAIO 部品は、他の VAIO 製品の販売店や特約店では、ご利用者からの返品・交換のご依頼をお受けすることはできません。お手数ですが当該 VAIO 部品の返品・交換については必ず当社にお願い致します。

## 7. アフターサービス

## 7-1. 保証

VAIO 部品については、上記「6. 返品・交換」の規定のみが適用されるものとし、法律上の瑕疵担保責任の規定は適用されないものとします。

## 7-2. VAIO 部品の内容および保証に関するご注意

当社は、本規約中に特に定めがない限り、VAIO 部品の瑕疵、ならびにご利用者が VAIO 部品をご使用になることによって直接的および間接的にご利用者または第三者に発生した損害について、それが当社の責に帰すべき事由による場合を除き、責任を負いません。

# 8. 個人情報の取り扱い

## 8-1. 利用、提供および管理

本サービスを通じて当社が知り得たご利用者の個人情報等は、本サービスの利用目的以外において使用致しません。なお、本サービスの提供目的の範囲内においてご利用者の個人情報を委託業者に預託することがあります。当社は、ご利用者の個人情報を、当社の定める個人情報の保護に関する方針に基づき取り扱うものとします。個人情報の保護に関する方針は、当社の個人情報取扱方針 (<http://vaio.com/privacy/>) でご覧いただけます。

# 9. 禁止行為

## 9-1. 禁止行為

ご利用者は、本サービスのご利用にあたり、以下のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。

1. 他人の氏名、住所、電話番号等を使用してのご注文行為
2. VAIO 部品の転売その他商取引のための仕入行為
3. 本サービスに関連して発生する権利または義務について、当社の承諾なく第三者に譲渡する行為または担保に供する行為

4. 本ウェブサイトを含む当社のウェブサイトを改ざんする行為
5. 本ウェブサイトを含む当社のウェブサイトおよびその他当社のシステムに不正な手段で侵入する行為
6. 本ウェブサイトを含む当社のウェブサイトに掲載されている著作物等のコンテンツにかかる著作権、肖像権、商標権その他の権利を侵害する行為
7. 当社の営業活動を妨害する行為
8. 上記(1)から(7)までに定める行為を、第三者をしてなさしめるまたはかかる行為を幫助する行為

## 9-2. 本サービスの利用停止

ご利用者が、上記「9-1. 禁止行為」のいずれかに該当した場合には、当社は、自らの裁量にて当該ご利用者による本サービスの利用を停止することができます。

## 9-3. 売買契約の解除等

売買契約成立後、次の各号に該当すると当社が判断した場合には、当社は、ご利用者との間に成立した売買契約の解除、VAIO 部品発送の停止、その他当社が必要と判断する対応をとることができます。

1. ご利用者が上記「9-1. 禁止行為」に定める行為を行った場合、または行うおそれがある場合
2. お届け時に代金引換による清算ができなかった場合
3. 配送業者から当社に返送された場合
4. 天災、地変、その他当社の責に帰すべからざる事由による場合

# 10. その他

10-1. VAIO 部品の色調等は、画面での都合上現品と多少の違いがある場合もございますので、あらかじめご了承ください。

10-2. 本サービスを提供する機器の故障およびトラブルならびに通信回線の障害等により、ご利用者のご注文内容その他データが消失等した場合、当社は通知催告を要せず無条件で直ちに売買契約を取消または解除することができるものとします。

10-3. システムの障害等により、ご利用者からの電子メールが当社に届かない場合や遅延する場合がありますので、あらかじめご了承ください。電子メールの不着・遅延およびこれに関して発生したご利用者の損害は、ご利用者の負担とします。

10-4. ご利用者が反社会的勢力(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(以下「暴対法」という)第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団およびその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団または個人)であることが判明した場合には、当社はかかる事由が生じた時点以降いつ何時においても、何等の催告を要することなく、本サービスに関する契約の全部または一部を解除できるものとします。

10-5. VAIO 部品のご使用・その他処分(VAIO の修理等を含む)は、ご利用者自身の費用と責任においてなされるものとし、当社は、ご利用者による当該ご使用・その他処分(VAIO の修理等を含む)に関して、当社の故意または重過失のある場合を除き、本規約に定める事項・内容に限られるものとし、特別な事情からお客様に生じた損害、ご利用者の逸失利益、第三者からご利用者になされた賠償請求に基づく損害、その他ご利用者が VAIO 部品の故障・不具合等により VAIO 部品を使用できなかったことによる損害については一切の責任を負わないものとします。なお、ご利用者自身による修理等によって VAIO が故障した場合、当該 VAIO の修理は保証期間中の場合でも有償となる場合がございます。本サービスの提供に関し、当社がご利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意・重過の場合を除き、当社の責任は VAIO 部品の購入代金額を上限とします。

10-6. ご利用者は、自らまたは第三者を通じて VAIO 部品を国外に輸出してはならないものとします。

10-7. 当社は、当社の判断によりいつでも本規約および本サービスの内容を変更することができるものとします。お客様が本サービスを利用する場合、当社サイトの最新の規約に同意したものとみなします。

10-8. 本規約は、ご利用者の法律上の権利を制限するものではありません。本規約に定めのない事項については、別途協議の上これを決定するものとします。



10-9. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、は、日本国法を準拠法といたします。

10-10. 本サービスに関連してご利用者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所といたします。

## 11. 窓口・住所・責任者

11-1. お問い合わせ先：

本サービスに関するお問い合わせ先：

<http://vaio.com/contact/>

- 11-2. 当社の所在地および本サービスの責任者

事業者:VAIO 株式会社

所在地:長野県安曇野市豊科 5432

責任者:大田 義実

2015年8月1日制定 2016年10月1日改訂  
VAIO 株式会社