

VAIO サービス規約

第1条 本サービスに関する規約について

1. 本規約は、VAIO 株式会社(以下「当社」といいます)が法人様(以下「お客様」といいます)向けに本サイト上で提供する各サービス(以下「本サービス」といいます)に適用される基本的な条件を定めるものです。
2. 本サービスは、当社を含む各々サービス提供者(以下「サービサー」といいます)の定める許諾条件(以下「サービサー規約」といいます)に基づいて提供されますので、各々のサービサー規約をあらかじめ必ずお読み下さい。お客様が本サービスの利用を希望する場合には、本サイトで申し込みをした上で、各サービサー規約に従っていただくものとします。お客様による本サイト上での本サービスの申し込みをもって、お申し込みになられたサービサー規約にご同意いただいたものとします。
3. 本規約とサービサー規約の内容に差異がある場合には、サービサー規約の内容を優先して適用するものとします。
4. 当社が本サービスを提供するのは、日本国内のみです。

第2条 契約の成立

1. 本サービスに関する契約は、お客様が当社所定の方法により本サービスをお申し込みになり、サービサーが当該申込を承諾した時点で当社とお客様の間で成立するものとします。
2. 当社は、本規約に定める場合のほか、お客様のご依頼の内容、時期、方法その他の事情によって本サービスを提供できない場合があります、当社の任意の判断でご依頼をお断りする場合がございますので、ご了承ください。

第3条 業務委託

当社は、当社の判断と責任のもとで、本サービスの提供にかかる作業の全部又は一部を第三者(以下「委託業者」といいます)に委託することができるものとします。

第4条 料金について

1. 本サービスの料金(本サービス提供料金、その他の費用を含み、以下「サービス料金」といいます)は当社規定料金を適用します。サービス料金の金額については当社が別途提供します。
2. お客様は当社又はサービスサーが別途指定する支払条件に基づいてサービス料金をお支払下さい。
3. お客様が、支払期日を過ぎてもなおサービス料金当社に対して支払わない場合、支払期日の翌日から起算して支払の前日までの日数に応じて、年14.6%の割合で計算して得られた額を支払遅延利息として請求するものとし、お客様はこれを当社に支払うものとします。
4. お客様が、サービスサーが定める各本サービスの最低利用期間前に本サービスに関する契約の解除を希望された場合又はお客様が本規約又はサービスサー規約の規定に違反した結果契約が解除された場合、当社は、お客様に対して違約金を請求することができるものとします。
5. 前項に定める違約金のうち、お客様が、サービスサーが定める各本サービスの最低利用期間前に本サービスに関する契約の解除を希望された場合の違約金は、各サービスサー規約の規定に基づくものとします。

第5条 責任

お客様に本サービスが提供できない場合若しくは本サービスを本規約又はサービスサー規約に基づき停止又は中断した場合にお客様に生じた損害及び本サービスの利用によりお客様に生じた損害については各サービスサー規約の条件が適用されるものとし、当社はおお客様の損害を賠償する責任を負わないものとします。

第6条 秘密保持

1. お客様及び当社は、本サービスの提供に関連して知り得た相手方の業務上その他の情報であって、秘密であると明確に指定されたもの(以下「秘密情報」といいます)については、本保証の提供期間中のみならず、その終了後も第三者(第5条に基づき当社が委託業者に開示する場合及びサービスサーに提供する場合を除きます)に開示又は漏洩してはならないものとします。
2. 前項の規定に拘わらず、お客様及び当社は、次の各号の一に該当するものについては、前項の義務を負わないものとします。
 - (1)一般に入手できる情報、又は相手方からの開示後公知になった情報
 - (2)知り得た時点で既に保有していた情報
 - (3)第三者から秘密保持義務を負うことなく適用に入手した情報
 - (4)相手方の情報を使用することなく独自に開発した情報

第7条 個人情報の取扱い

本サービスを通じて当社が知り得たお客様の個人情報等は、本サービスの提供目的以外において使用致しません。なお、本サービスの提供目的の範囲内においてお客様の個人情報をサービスサー及び業務委託先に預託することがあります。当社は、お客様の個人情報を、当社の定める個人情報の保護に関する方針に基づき取り扱うものとします。なお、個人情報の保護に関する方針は、当社の個人情報取扱方針 (<http://vaio.com/privacy/>) でご覧いただけます。サービスサーによる個人情報の取り扱いについては各サービスサー規約の条件に基づくものとします。

第8条 本サービス提供の停止・中断

1. お客様が以下のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの提供を停止させていただきますのでご了承ください。
 - (1)本サービスの提供が不可能または不適切と当社又はサービスサーが判断した場合
 - (2)当社又はサービスサーの財産もしくはプライバシーを侵害する行為、または侵害する

おそれのある行為が認められた場合

(3)当社又はサービスに対し、著しく名誉もしくは信用を毀損する行為、またはその恐れのある行為が認められた場合

(4)犯罪行為または犯罪に結びつく行為、またはその恐れのある行為が認められた場合

(5)お客様が虚偽の申告を行った場合、またはそのおそれがある場合

(6)法令または条例に違反する行為が認められた場合

(7)公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為が認められた場合

(8)本サービスの運営を妨げる行為またはその恐れのある行為が認められた場合

(9)第三者または当社に不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為が認められた場合

(10)当社又はサービスと何らかの係争中にあるお客様の場合

2. お客様が以下のいずれかの事由に該当する場合、本サービスの提供を中断させていただきますのでご了承ください。

(1)天変地異、火災、停電その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合

(2)本サービス提供用の設備またはシステムの保守を行う場合

(3)法令または管轄官公庁の要請があった場合

(4)その他やむを得ない事由が生じた場合

第9条 本サービス及び本規約の変更

当社又はサービスは、自身の判断によりいつでも本サービス及び本規約、サービス規約の内容を変更することができるものとします。お客様が本サービスを利用す

る場合、当社サイトに掲載される最新の規約に同意したものとみなします。

第10条 損害賠償

本サービスの提供に関し、当社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当社の故意・重過の場合を除き、当社の責任は本サービス利用に基づき、お客様にお支払いただいたサービス料金の金額を上限とします。

第11条 反社会的勢力との関係排除

お客様が反社会的勢力(暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律(以下「暴対法」という)第2条第2号に定義される暴力団、暴対法第2条第6号に定義される暴力団員、暴力団員でなくなった日から5年を経過しない者、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜ゴロ、政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団及びその他の暴力的な要求行為もしくは法的な責任を超えた不当要求を行う集団又は個人)であることが判明した場合には、当社はかかる事由が生じた時点以降いつ何時においても、何等の催告を要することなく、本サービスに関する契約の全部又は一部を解除できるものとします。

第12条 連絡先の変更

1. 移転などにより、お客様の住所・連絡先等が本サービスの提供が完了する前に変更になる場合には、速やかに当社へご連絡をお願いいたします。
2. 当社は、送付した郵便その他の配送物が宛先不明等により不着となった場合であっても、お客様からご連絡いただいた住所にあてて送付したことをもって、納品したものと扱わせていただきます。

第13条 その他

1. 本規約は、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。本規約に定めのない事項については、別途協議の上これを決定するものとします。
2. 本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。
3. 本サービスに関する、お客様と当社間の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第14条 お問い合わせ先

本サービスに関するお問い合わせ先：

VAIO 株式会社「VAIO 法人様向けサポート窓口」

電話番号 0120-810-553

※ 上記番号につながらない場合 03-6432-4770(通話料お客様負担)

受付時間 月～金:9:00 ～ 18:00

* 土日祝、システムメンテナンス、指定休日を除きます。

2019年7月1日制定

VAIO 株式会社